

Politique de confidentialité – V&VA (RGPD)

1. Responsable du traitement

Les données personnelles collectées sur le site et dans le cadre de l'activité **V&VA** sont traitées par :

V&VA – Travel Planner

Adresse : 718, chemin de la Seyne à Bastian, 83500 La Seyne-sur-Mer, France

Email : vva.travelplanner@gmail.com

Le responsable du traitement est la personne exploitant **V&VA**.

2. Données collectées

Dans le cadre de son activité, **V&VA** peut collecter les données suivantes :

- Identité : nom, prénom
- Coordonnées : email, téléphone
- Données de voyage : destinations, dates, budget, composition du voyage
- Données de navigation (cookies, statistiques de visite du site si activés)
- Toute information communiquée volontairement via formulaire ou email

3. Finalités du traitement

Les données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Traitement des demandes de devis et de contact
- Élaboration de carnets de voyage personnalisés
- Gestion de la relation client
- Facturation et suivi administratif
- Amélioration des services proposés
- Communication commerciale (uniquement si consentement explicite)

4. Base légale du traitement

Les traitements reposent sur :

- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (devis, carnet de voyage)
- Le consentement de l'utilisateur (formulaire, cookies, communication marketing)
- Les obligations légales (facturation, comptabilité)

5. Destinataires des données

Les données sont exclusivement destinées à **V&VA**.

Aucune donnée n'est vendue ni cédée à des tiers.

6. Durée de conservation

Les données sont conservées pour une durée limitée :

- Données clients : 3 ans après la dernière interaction commerciale
- Données de facturation : 10 ans (obligation légale)
- Données de contact non client : 3 ans maximum
- Cookies : 13 mois maximum

7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit de suppression
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données

Pour exercer ces droits :

Email : vva.travelplanner@gmail.com

Une réponse sera apportée dans un délai maximum d'un mois.

8. Cookies

Le site peut utiliser des cookies afin de :

- Mesurer l'audience
- Améliorer l'expérience utilisateur
- Assurer le bon fonctionnement du site

L'utilisateur peut à tout moment paramétrer ou refuser les cookies via son navigateur.

9. Sécurité des données

V&VA met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de protéger les données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé ou la divulgation.

10. Transfert hors Union Européenne

Dans le cadre de certains outils (hébergement, emailing, CRM), des données peuvent être traitées hors Union Européenne. Dans ce cas, des garanties conformes au RGPD sont mises en place.

11. Modification de la politique

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de rester conforme à la réglementation en vigueur.

12. Communication commerciale

L'utilisateur peut recevoir des communications de V&VA s'il y a consenti expressément.

Il peut retirer son consentement à tout moment via le lien de désinscription présent dans chaque email ou en contactant vva.travelplanner@gmail.com.